

POLITICA DELLA QUALITA'

La **Politica della Qualità** costituisce uno degli elementi della Politica Aziendale della EASYWEB S.R.L. ed è perseguito, in concomitanza con gli altri obiettivi aziendali, dal Board aziendale.

Lo scopo di tale politica della Qualità è il soddisfacimento delle necessità del Cliente in un'ottica di commercializzazione di un prodotto tecnologicamente, qualitativamente ed economicamente competitivo.

La EASYWEB S.R.L. è impegnata nel gestire le proprie attività, prodotti e servizi in un'ottica di miglioramento continuo e prevenzione, con particolare riferimento a quanto attiene la qualità, la salute e la sicurezza dei propri processi, del proprio personale e dell'utilizzatore finale.

La EASYWEB S.R.L. consapevole del fatto che solo con la prevenzione ed il controllo si può raggiungere una migliore Gestione della Qualità, si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività al fine di raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati cogenti.

L'obiettivo della EASYWEB S.R.L. è quello di realizzare giusto profitto e successo duraturi attraverso:

*Il Costante Miglioramento Della Qualità e dell’Affidabilità Dei Propri Prodotti E Servizi e
La Soddisfazione Dei Clienti.*

Per raggiungere tale obiettivo la Direzione della EASYWEB S.R.L. punta:

- al coinvolgimento di tutto il personale aziendale, al fine di favorire la massima espressione di idee e proposte in ogni ambito di lavoro;
- alla riduzione delle non conformità di prodotto e dei reclami dei Clienti;
- alla creazione di strumenti, attraverso la ricerca di soluzioni innovative di prodotto, che velocizzino e valorizzino il lavoro degli utilizzatori finali;
- allo sviluppo della competenza professionale ad ogni livello;
- ad aumentare l'efficienza operativa dei processi per renderli più veloci ed economici;
- alla specializzazione delle attività e dei prodotti per ottenere un posizionamento ben definito nel mercato;
- realizzare prodotti di caratteristiche conformi ai requisiti forniti dal Cliente;

Le linee guida per il raggiungimento dell'obiettivo sono le seguenti:

- istituire e mantenere attivo un Sistema di conduzione aziendale per la Qualità conforme alla ISO 9001;
- realizzare programmi di formazione del personale a tutti i livelli aziendali, per diffondere la cultura della Qualità e fornire le competenze necessarie per il successo dell'Azienda;
- prevenire le non conformità;
- coinvolgere i Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- definire specifici progetti nei vari ambiti aziendali, finalizzati alla realizzazione della politica per il miglioramento continuo;
- riesaminare periodicamente gli obiettivi e l'andamento dei progetti per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia.

La Direzione si impegna a:

- assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul miglioramento della Qualità;
- favorire l'utilizzo delle tecnologie più adeguate per lo sviluppo dell'organizzazione e della produzione;
- migliorare la definizione dei compiti e delle responsabilità in seno all'organizzazione aziendale;
- promuovere efficaci politiche di formazione e addestramento del personale.

La Direzione e tutto il personale della EASYWEB S.R.L. sono responsabili, per le aree di competenza, del raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi Qualità.

SESTO SAN GIOVANNI (MI), 01/12/2015

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

EASYWEB S.r.l



Alberto Sacchi