

## CONDIZIONI GENERALI PER LA REALIZZAZIONE E FORNITURA DI SOLUZIONI E SERVIZI SOFTWARE

- 1) ***Ambito applicativo.*** Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti e rapporti in cui sia parte la Easyweb S.r.l., Codice Fiscale 08544580965, (di seguito, per brevità, anche il “Fornitore”) aventi ad oggetto la realizzazione e fornitura di soluzioni e servizi software e ciò nonostante ogni previsione contraria anche se contenuta nelle condizioni di acquisto dei clienti (di seguito, per brevità, anche i “Clienti”).
- 2) ***Contratto.*** Le presenti Condizioni Generali unitamente alle condizioni particolari di contratto (di seguito, per brevità, anche le “Offerta Commerciale”) specificamente redatte in relazione a ciascun contratto e rapporto in cui sia parte la Easyweb S.r.l. costituiscono il contratto (di seguito, per brevità, anche il “Contratto”) tra il Fornitore ed il Cliente (di seguito, per brevità, collettivamente considerate, anche le “Parti”).
- 3) ***Condizioni Particolari di Contratto.*** Per Offerta Commerciale si intende quella risultanti dall’offerta commerciale del Fornitore e dagli allegati tecnici a detta offerta commerciale. In caso di contrasto tra le previsioni delle Condizioni Generali e quelle dell’Offerta Commerciale queste ultime prevarranno sulle prime.
- 4) ***Oggetto del Contratto.*** Il Contratto avrà ad oggetto le attività previste nell’Offerta Commerciale che il Fornitore si impegna a svolgere secondo i termini e le modalità risultanti dall’Offerta stessa.
- 5) ***Conclusione del Contratto e sua durata.*** Il contratto si intenderà concluso tra le Parti al momento della ricezione da parte del Fornitore dell’Offerta Commerciale sottoscritta, nei termini in essa risultanti, dal Cliente. La durata del contratto sarà individuata nell’Offerta Commerciale.
- 6) ***Corrispettivo e pagamenti.*** Il corrispettivo dell’attività del Fornitore, così come indicato nell’Offerta Commerciale, si intende in Euro ed al netto dell’Imposta sul valore aggiunto. Il pagamento del corrispettivo deve essere effettuato in conformità e con le tempistiche indicate nell’Offerta Commerciale.
- 7) ***Richieste di attività ulteriori rispetto a quelle previste nell’Offerta Commerciale.*** In ipotesi di richieste da parte del Cliente che comportino variazioni delle caratteristiche e della quantità di attività del Fornitore come risultante dall’Offerta Commerciale, il Fornitore formulerà al Cliente una nuova Offerta che se accettata dal Cliente sostituirà la precedente Offerta. Ove il cliente non dovesse accettare la nuova Offerta sarà tenuto ad accettare le attività previste dal Contratto e a corrispondere nei termini e modalità convenute il relativo corrispettivo.

**8) *Condizione risolutiva espressa, sospensione delle attività, decadenza dal beneficio del termine.***

In caso di mancato pagamento nei termini convenuti del corrispettivo o di parte di esso, il Fornitore avrà facoltà di risolvere il Contratto con comunicazione al Cliente ovvero di sospendere le attività. Ove il pagamento del corrispettivo avvenga in forma rateizzata e/o dilazionata, il mancato pagamento anche di una sola rata ovvero di parte del corrispettivo alla scadenza pattuita comporterà per il Cliente, ai sensi dell'art. 1186 c.c., la perdita del beneficio del termine con conseguente diritto del Fornitore di agire immediatamente per il pagamento dell'intero salvo il maggior danno.

**9) *Termini di consegna.*** In considerazione della tipologia di attività da svolgersi, i termini di ultimazione delle attività risultanti dall'Offerta Commerciale devono intendersi indicativi salvo diversamente e specificamente indicato nella stessa Offerta Commerciale.

**10) *Licenze.*** I diritti sul software e sui servizi connessi sono quelli risultanti dall'Offerta Commerciale.

**11) *Garanzia.*** Il Fornitore garantisce, per il periodo di un anno, il corretto funzionamento, in conformità con l'Offerta Commerciale, delle applicazioni risultanti dallo svolgimento della sua attività impegnandosi a svolgere, per detto periodo, tutte le attività di manutenzione correttiva necessarie a rimuovere i malfunzionamenti eventualmente emersi successivamente ai test di rilascio e collaudo dell'applicazione. La predetta garanzia è l'unica prestata dal Fornitore in relazione alle attività dallo stesso svolte e alla applicazione che da tali attività è derivata.

**12) *Esclusioni della garanzia e della responsabilità del Fornitore.*** La garanzia di cui al punto 11) che precede non opera e nessuna responsabilità del Fornitore sussiste nell'ipotesi di: i) effettuazione di interventi sull'applicazione ovvero sul codice sorgente effettuate da personale non riconducibile al Fornitore; ii) malfunzionamenti dell'applicazione causati da comportamenti negligenti, colposi o dolosi del Cliente o del suo personale o comunque di terzi; iii) uso e gestione dell'applicazione e dei dati dalla stessa gestiti in modo non conforme alle istruzioni ed indicazioni del Fornitore; iv) di violazione di norme civili, penali o amministrative da parte del Cliente o di terzi.

**13) *Limitazioni della responsabilità del Fornitore.*** E' esclusa la responsabilità del Fornitore per tutto quanto realizzato e rispondente alle esigenze ed istruzioni del Cliente che resta obbligato a tenere indenne e manlevare il Fornitore da eventuali richieste di terzi in tal senso nonché per danni che derivino da sua colpa lieve. In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti, perdite di profitto. La responsabilità del Fornitore non potrà in alcun caso eccedere il corrispettivo del Contratto.

**14) *Legge applicabile e Foro competente.*** Il Contratto è regolato dalla Legge italiana. Tutte le controversie relative al contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, efficacia,

esecuzione e risoluzione, saranno per espressa pattuizione tra le Parti devolute alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma con esclusione di ogni altro foro concorrente.